**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)**

Лабораторная работа №3

**по дисциплине «Управление качеством программных систем»**

на тему:

**«Создание тестовой документации»**

**Выполнила:** студентка 3 курса

Группы ПИ21-7

Якубсон Татьяна Сергеевна

**Проверил:**

**Клочков Евгений Юрьевич**

Москва

2024

**Оглавление**

[Введение 3](#_Toc163109747)

[Описание сайта «Просто Цветы» 5](#_Toc163109748)

[Тестовая документация 8](#_Toc163109749)

[Тест-план 8](#_Toc163109750)

[Тест-сьюты для сайта «Просто Цветы» 9](#_Toc163109751)

[Выводы 12](#_Toc163109752)

# **Введение**

В современном мире разработка и тестирование веб-приложений являются неотъемлемой частью процесса создания программного обеспечения. Качество веб-приложения напрямую влияет на пользовательский опыт, удовлетворенность клиентов и успех бизнеса. В этом контексте особенно важно проведение тщательного и систематического тестирования для выявления ошибок и обеспечения надежной работы приложения.

**Цель данной работы**: создание тестовой документации для веб-приложения «Просто Цветы».

**Основная задача**: разработка набора тестовых сценариев, а также их группировка в тест-сьюты для управления процессом тестирования и повышения структурированности документации.

Важным аспектом является определение объема тестовой документации, который должен соответствовать требованиям к разрабатываемому программному обеспечению. Для этого необходимо учитывать количество применяемых видов тестирования, используемые методы, примененные практики тест-дизайна и квалификацию тестировщика.

Общими требованиями к документации являются соответствие актуальным требованиям к разрабатываемому программному обеспечению, высокая степень универсальности описания выполняемых операций и условий для более длительного интервала сохранения актуальности, а также независимость тест-кейсов от других. В результате выполнения работы ожидается создание структурированной и подробной тестовой документации, которая будет использоваться для проведения тестирования веб-приложения «Просто Цветы». с целью выявления и устранения возможных ошибок и несоответствий.

# **Описание сайта «Просто Цветы»**

«Просто Цветы» — это онлайн-платформа, предоставляющая широкий выбор цветочных композиций, букетов и сопутствующих товаров для заказа и доставки. Сайт организован таким образом, чтобы пользователи могли легко найти необходимый товар и оформить заказ с минимальными усилиями.

**Структура сайта:**

1. Главная страница:

Главная страница сайта представляет собой информационный центр, на котором представлены актуальные предложения, новинки, акции и специальные предложения. Здесь пользователи могут быстро ознакомиться с основными возможностями и продукцией компании.

2. Каталог товаров:

Веб-сайт имеет раздел, посвященный каталогу товаров, где представлены различные категории цветочных композиций, букетов, растений и сопутствующих товаров. Пользователи могут легко найти интересующий их товар с помощью удобной навигации по категориям.

3. Страницы товаров:

Каждый товар представлен на отдельной странице с подробным описанием, фотографиями, ценой и характеристиками. Пользователи могут просматривать товары, ознакомиться с их особенностями и выбрать подходящий вариант.

4. Оформление заказа:

Для удобства пользователей на сайте реализована функция оформления заказа. После выбора необходимого товара пользователи могут указать адрес доставки, контактные данные и предпочтительный способ оплаты.

5. Личный кабинет:

Зарегистрированные пользователи имеют доступ к личному кабинету, где они могут просматривать историю заказов, управлять своими данными, редактировать адреса доставки и прочее.

6. Оплата и доставка:

На сайте предоставлена информация о доступных способах оплаты и условиях доставки товаров. Пользователи могут ознакомиться с этой информацией перед оформлением заказа.

7. Контактная информация:

Контактная информация компании и форма обратной связи помогают пользователям связаться с представителями "Просто «Просто Цветы» для получения дополнительной информации или решения вопросов.

**Функционал сайта:**

* Просмотр каталога товаров с возможностью фильтрации и сортировки.
* Подробные описания и изображения товаров.
* Оформление заказа с выбором способа оплаты и доставки.
* Возможность регистрации и создания личного кабинета.
* История заказов и управление данными в личном кабинете.
* Информация о способах оплаты и доставки.
* Контактная информация для связи с компанией.

Сайт «Просто Цветы» предоставляет удобный и надежный способ заказа цветочных композиций и подарков онлайн, обеспечивая при этом качественное обслуживание и широкий выбор товаров для различных случаев и праздников.

# **Тестовая документация**

## **Тест-план**

1. Цели тестирования:

* Провести проверку работоспособности и скорости работы сайта.
* Гарантировать, что сайт соответствует ожиданиям пользователей и требованиям проекта.
* Обнаружить и исправить любые недостатки или ошибки на сайте.

1. Ресурсы:

Тестовые среды: веб-браузеры (Chrome, Yandex Browser, Safari).

Тестовые данные: аккаунт пользователя (учётная запись посетителя сайта).

Инструменты: системы отслеживания ошибок

1. График тестирования:

Начало тестирования: 07.03.2024.

Окончание тестирования: 21.03.2024.

1. Критерии начала и окончания тестирования:

Начало: Все тест-кейсы разработаны, тестовая среда готова.

Окончание: Все критические дефекты устранены, и система стабильна.

1. Управление рисками:

Возможные риски: задержки в разработке, изменения в требованиях, недостаточное покрытие тестами.

План управления рисками: ежедневный мониторинг прогресса, гибкая корректировка плана.

1. Приложения:

Подробные тест-кейсы.

## **Тест-сьюты для сайта «Просто Цветы»**

#### **Таблица 1. Тест-сьюты**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | Автор | Приоритет | Краткое описание | Список тест-кейсов |
| TS\_NAV001 | **user** | **Высокий** | Проверка основных функций и навигации на сайте. | TC\_NAV001 Проверка доступности главной страницы. TC\_NAV002 Проверка перехода в каталог товаров. TC\_NAV003 Проверка поиска товара в каталоге. TC\_NAV004 Проверка работы корзины и оформления заказа. TC\_NAV005 Проверка перехода в личный кабинет и его функциональности. |
| **TS\_CAT001** | **user** | **Средний** | Проверка функциональности каталога товаров и фильтрации. | TC\_CAT001 Проверка отображения списка товаров в каталоге. TC\_CAT002: Проверка работы фильтров по категориям товаров. TC\_CAT003:  Проверка сортировки товаров по цене и названию. TC\_CAT004: Проверка отображения детальной информации о товаре. |
| **TS\_ORDER001** | **user** | **Высокий** | Проверка процесса оформления заказа и работы корзины. | TC\_ORDER001:  Проверка добавления товара в корзину. TC\_ORDER002:  Проверка изменения количества товаров в корзине. TC\_ORDER003:  Проверка удаления товара из корзины. TC\_ORDER004:  Проверка оформления заказа с различными способами доставки и оплаты. |
| **TS\_ACCOUNT001** | **user** | **Средний** | Проверка функциональности личного кабинета зарегистрированного пользователя. | TC\_ACCOUNT001:  Проверка авторизации пользователя. TC\_ACCOUNT002:  Проверка просмотра истории заказов. TC\_ACCOUNT003:  Проверка изменения данных профиля. TC\_ACCOUNT004: Проверка добавления и удаления адресов доставки. |

#### **Таблица 2. Тест-кейсы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | Описание | Предусловия | Шаги | Ожидаемый результат |
| TC\_NAV001 | Проверка доступности главной страницы. | Пользователь находится на сайте. | Открыть браузер. | Главная страница успешно загружена. |
| TC\_NAV002 | Проверка перехода в каталог товаров. | Пользователь находится на сайте. | Найти ссылку на каталог товаров. | Пользователь успешно перешел в каталог товаров. |
| TC\_NAV003 | Проверка поиска товара в каталоге. | Пользователь находится на сайте. | Ввести ключевое слово в поле поиска. | Отображается список товаров, соответствующих запросу. |
| TC\_NAV004 | Проверка работы корзины и оформления заказа. | Пользователь находится на сайте. | Добавить товар в корзину. | Товар успешно добавлен в корзину. |
| TC\_NAV005 | Проверка перехода в личный кабинет и его функциональности | Пользователь находится на сайте. | Найти ссылку на личный кабинет. | Пользователь успешно перешел в личный кабинет. |
| TC\_CAT001 | Проверка отображения списка товаров в каталоге. | Пользователь находится на странице каталога товаров. | Открыть страницу каталога товаров. | Отображается список товаров в каталоге. |
| TC\_CAT002 | Проверка работы фильтров по категориям товаров. | Пользователь находится на странице каталога товаров. | Найти фильтры по категориям товаров. | Фильтры успешно применяются к списку товаров. |
| TC\_CAT003 | Проверка сортировки товаров по цене и названию. | Пользователь находится на странице каталога товаров. | Найти возможность сортировки товаров. | Товары успешно отсортированы по цене и названию. |
| TC\_CAT004 | Проверка отображения детальной информации о товаре. | Пользователь находится на странице каталога товаров. | Нажать на товар для просмотра детальной информации. | Отображается детальная информация о выбранном товаре. |
| TC\_ORDER001 | Проверка добавления товара в корзину. | Пользователь находится на странице товара. | Найти кнопку добавления товара в корзину. | Товар успешно добавлен в корзину. |
| TC\_ORDER002 | Проверка изменения количества товаров в корзине. | Пользователь находится на странице корзины. | Изменить количество товара в корзине. | Количество товаров в корзине успешно изменено. |
| TC\_ORDER003 | Проверка удаления товара из корзины. | Пользователь находится на странице корзины. | Найти кнопку удаления товара из корзины. | Товар успешно удален из корзины. |
| TC\_ORDER004 | Проверка оформления заказа с различными способами доставки и оплаты. | Пользователь находится на странице оформления заказа. | Выбрать способ доставки и оплаты | Заказ успешно оформлен с выбранными способами доставки и оплаты. |
| TC\_ACCOUNT001 | Проверка авторизации пользователя. | Пользователь находится на странице входа в личный кабинет. | Ввести логин и пароль пользователя. | Пользователь успешно авторизован и перенаправлен в личный кабинет. |
| TC\_ACCOUNT002 | Проверка просмотра истории заказов. | Пользователь находится на странице личного кабинета. | Найти раздел "История заказов". | Пользователь успешно просматривает историю заказов. |
| TC\_ACCOUNT003 | Проверка изменения данных профиля. | Пользователь находится на странице редактирования профиля. | Изменить данные профиля. | Данные профиля успешно изменены. |
| TC\_ACCOUNT004 | Проверка добавления и удаления адресов доставки. | Пользователь находится на странице управления адресами. | Добавить или удалить адрес доставки. | Адрес доставки успешно добавлен или удален. |

# **Выводы**

После разработки тестовой документации для веб-приложения "Просто Цветы" и создания соответствующих тест-кейсов, можно сделать следующие выводы:

Созданные тест-кейсы охватывают основные функциональные возможности приложения, включая навигацию по сайту, работу с каталогом товаров, оформление заказа и управление личным кабинетом. Это позволит обеспечить достаточное тестовое покрытие для выявления потенциальных проблем и дефектов в различных частях приложения.   
Тест-сьюты были определены с учетом приоритетности выполнения, что поможет команде тестирования сосредоточить усилия на наиболее важных для пользователей частях приложения. Высокий приоритет у тест-сьютов, связанных с навигацией, основным функционалом и оформлением заказа, позволит обеспечить более интенсивное тестирование этих ключевых аспектов. Тестовая документация должна подвергаться регулярному обновлению и согласованию с требованиями и изменениями в приложении.

В процессе дальнейшей разработки приложения и выявления новых требований со стороны пользователей или заказчика, тестовая документация может быть дополнена или модифицирована для соответствия новым условиям. Включение в тестовую документацию раздела об управлении рисками позволяет команде тестирования активно мониторить и управлять потенциальными рисками, связанными с процессом тестирования. Это включает в себя регулярные встречи, мониторинг прогресса и гибкую корректировку плана тестирования для минимизации негативных последствий рисков.

Учитывая большой объем тестовых сценариев, автоматизация тестирования может существенно ускорить процесс тестирования и увеличить его эффективность. Использование автоматизированных тестовых фреймворков позволит выполнять тестирование более быстро и повторяемо, освобождая время для выполнения более сложных и трудоемких задач.

В целом, разработанная тестовая документация представляет собой важный инструмент для обеспечения качества сайта «Просто Цветы» и его последующего успешного внедрения. Она позволяет систематизировать и структурировать процесс тестирования, обеспечивая высокий уровень качества и надежности разрабатываемого продукта.